

Comprendre les RPS

Patrick AGBATÉ
Intervenant en prévention
des risques professionnels
Référent RPS





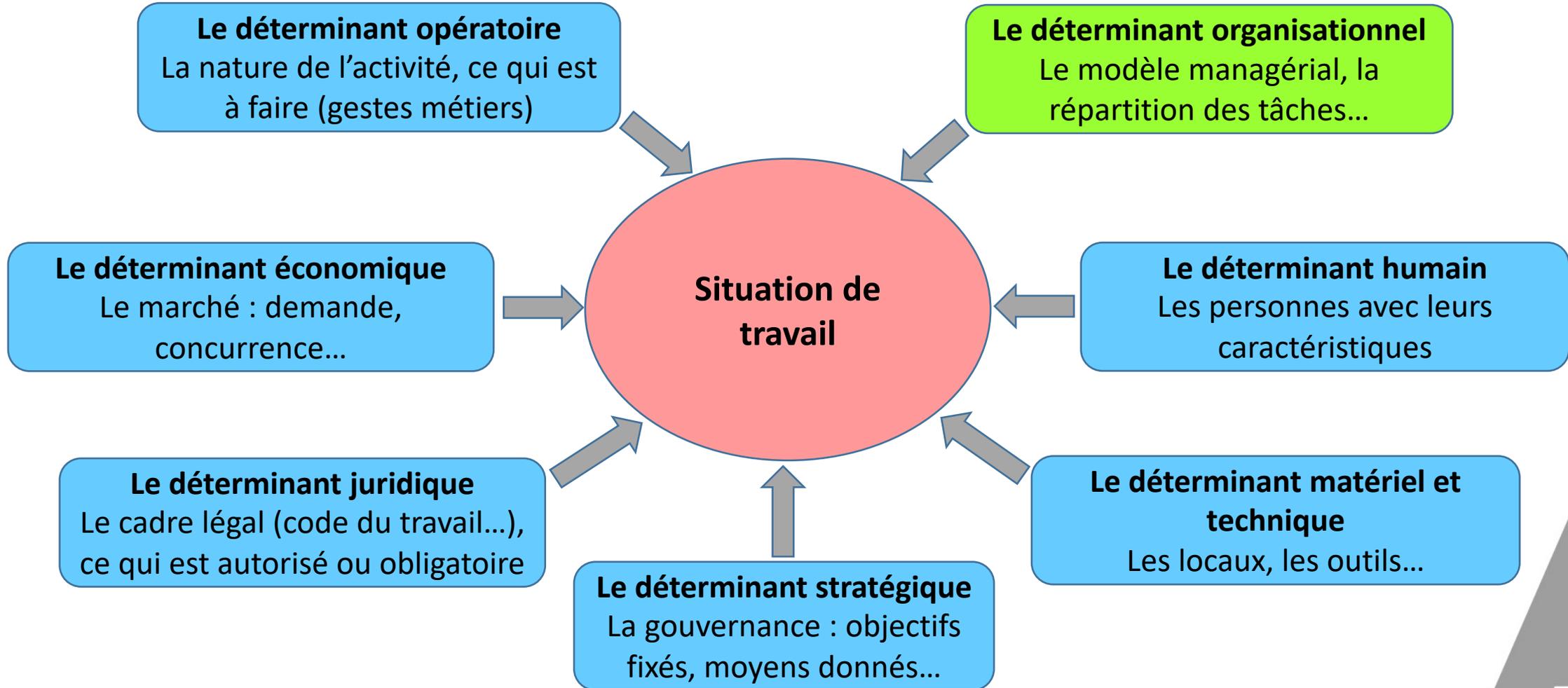
On en parle depuis des années, ils seraient présents partout, beaucoup les craignent, certains en sont victimes...

Mais avez-vous une idée de ce que sont vraiment les RPS





Les déterminants d'une situation de travail





L'individu en situation de travail

- Un individu en situation de travail se caractérise par une ou des motivations qui le poussent à travailler :
 - disposer d'un moyen de subsistance ;
 - mettre en œuvre des compétences ;
 - assouvir une passion ;
 - ...



Ces motivations peuvent fluctuer au cours du temps.



L'individu en situation de travail

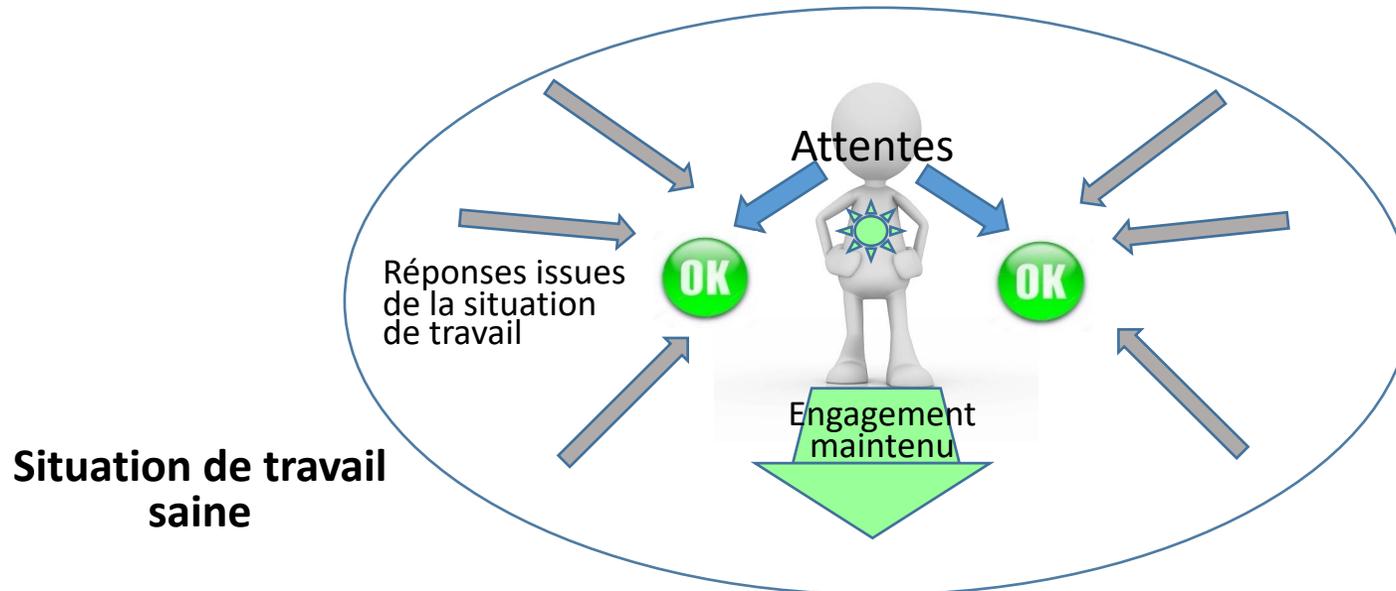
- Compte tenu de ses motivations, l'individu va s'engager dans le travail en espérant pouvoir satisfaire ses différentes attentes relatives au travail quotidien :
 - pouvoir faire un travail conforme à la vision qu'il en a ;
 - avoir des relations agréables et de confiance avec ses collègues ;
 - avoir des perspectives sécurisantes en termes d'emploi ;
 - ...





La santé mentale au travail

- Lorsque les attentes de l'individu sont satisfaites dans la situation de travail, alors la santé mentale (physique et sociale) au travail est préservée et peut même se développer ; la situation de travail est alors saine.



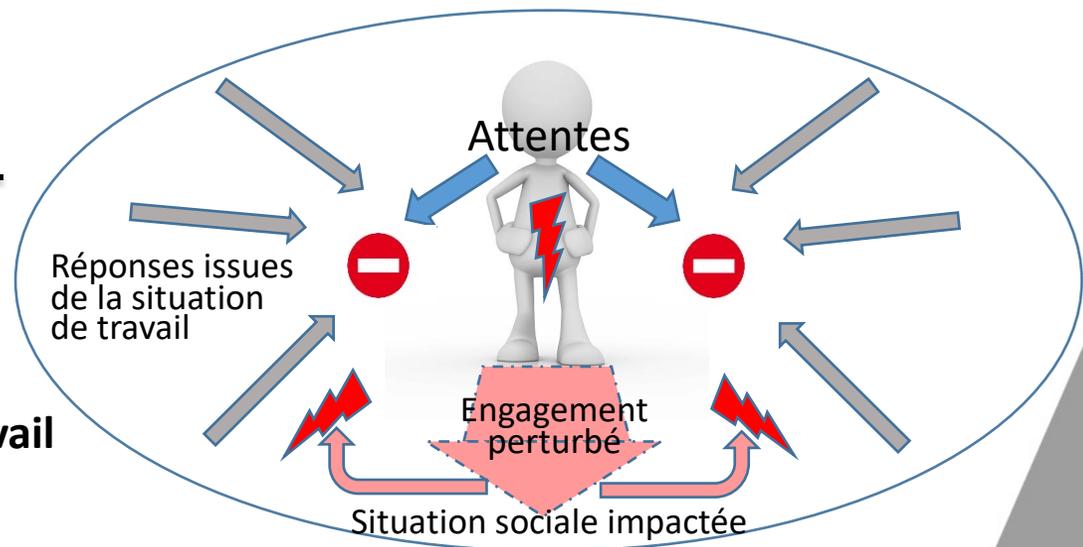


La santé mentale au travail

- Parfois, les attentes de l'individu se trouvent en contradiction avec ce que propose ou permet la situation de travail. Dans ce cas, si ces contradictions ne peuvent être discutées dans le cadre de l'organisation afin de trouver des solutions ou des compromis, alors l'individu va intérioriser ces contradictions, processus destructeur ouvrant la voie à la psychopathologie et impactant la situation sociale ; la situation de travail est alors pathogène.

L'individu se trouve exposé à des RPS.

Situation de travail pathogène





Définition des RPS

Les RPS sont les risques pour la santé mentale, physique et sociale résultant de l'influence possible des conditions d'emploi, des facteurs organisationnels et relationnels sur le fonctionnement mental.

Trois risques psychosociaux sont identifiés :

- stress (processus d'adaptation de l'organisme, délétère quand il est chronique) ;
- violences internes (entre membres de la même organisation) ;
- violences externes (avec des personnes ou des entités extérieures à l'organisation).



Facteurs psychosociaux de risque

Les facteurs psychosociaux de risque sont les caractéristiques de la situation de travail qui peuvent provoquer l'apparition de RPS.

Facteurs psychosociaux de risque	Risque psychosociaux (RPS) (les plus probables)
Charge de travail excessive	Stress
Relations dégradées entre collègues	Violences internes
Exigences élevées des clients	Violences externes
...	...



Principe de la prévention des RPS

Prévenir les RPS, c'est agir sur les déterminants de la situation de travail pour éliminer les facteurs psychosociaux de risque.

Le déterminant organisationnel doit être la cible prioritaire des plans d'action élaborés.



Pour toute question, vous pouvez joindre

Patrick AGBATÉ

psychosociologue, intervenant en prévention des risques professionnels

pagbate@intermetra.asso.fr

02 62 48 77 53

Pour aller plus loin, consulter le dossier de l'INRS,

<https://www.inrs.fr/risques/psychosociaux/>



Intermétra

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

